

TÉRMINOS Y CONDICIONES “@PRECIO”

Si usted no está de acuerdo con los términos y condiciones acá definidos no está obligado a aceptarlo y se le solicita salir de los sitios y/o aplicaciones inmediatamente. Si usted continúa navegando, el acceso, registro y uso de la página web constituye el conocimiento y la aceptación expresa de su parte de los términos y condiciones que a continuación se describen.

1. INFORMACIÓN GENERAL

Los sitios web, aplicaciones y/o plataformas denominadas “@PRECIO”, son tecnología de propiedad de LA OFRENDA S.A., sociedad constituida en Colombia, identificada con NIT No. 816005473-3, persona jurídica que en lo sucesivo será llamada OPERADORA.

“@PRECIO” tiene como función principal proveer de beneficios consistentes en descuentos y promociones para que los afiliados de LA OFRENDA S.A. disfruten en múltiples comercios, obteniendo a su vez los comercios el beneficio de la publicidad y el marketing que se logra al hacer parte de la plataforma “@PRECIO” y obteniendo LA OFRENDA S.A. como contraprestación el pago de una participación, comisión o utilidad que se fijará mediante convenio con cada comercio. Por medio del presente documento se fijan las pautas de uso de “@PRECIO”, las responsabilidades del USUARIO y de la OPERADORA, las condiciones de servicio y del tratamiento de datos.

Son USUARIOS de “@PRECIO” tanto los afiliados de LA OFRENDA SA que adquieren la respectiva membresía y otros posibles particulares interesados en obtener bienes y servicios por la plataforma, como los comercios que entregan los beneficios, descuentos, promociones, y demás a los afiliados.

2. CONDICIONES RELATIVAS AL ACCESO Y USO DE “@PRECIO”

Es responsabilidad del usuario el acceso y uso del material publicado en “@PRECIO”. Cualquiera diferencia que surja por el uso de este sitio, en cuanto a su contenido, material publicado, etc., será regida por las leyes vigentes en la República de Colombia.

Los productos y servicios anunciados en “@PRECIO” no constituyen una oferta según los términos de la legislación colombiana, por lo que la OPERADORA se reserva el derecho de modificar unilateralmente y sin previo aviso el contenido y los servicios prestados a través de Los sitios web, aplicaciones y/o plataformas denominadas “@PRECIO”. No obstante, cuando se publiquen ofertas se cumplirá lo previsto en el Estatuto del Consumidor.

Market place <https://aprecio.co/>

Correo electrónico info@aprecio.co

 @aprecio  @apreciomarketplace

La OPERADORA puede posibilitar el acceso a otros sitios de Internet a través de “Links” que redireccionan al usuario a sitios de propiedad de terceros, cuya inclusión en este sitio no compromete en ningún sentido a la OPERADORA, ni significa el apoyo o patrocinio a tales productos, empresas, servicios o personas, e igualmente no se responsabiliza por el contenido y administración de ninguno de ellos. En consecuencia, el USUARIO accede a dichos sitios, navega y los usa bajo su exclusiva responsabilidad los mismos, y se obliga a verificar las condiciones de privacidad y seguridad de éstos. La OPERADORA informa desde ya que no tiene ninguna injerencia en la administración, seguridad, y cumplimiento de normas por parte de tales sitios, motivo por el cual no asume ninguna responsabilidad frente al USUARIO por las eventuales consecuencias de toda índole, derivadas del acceso y uso que haga de los mismos.

Todos los bienes inmateriales susceptibles de ser protegidos tales como: marcas, nombres comerciales, lemas, enseñas, signos distintivos y demás, usados en los sitios web, aplicaciones y/o plataformas denominadas “@PRECIO”, o por cualquier otro medio impreso o digital, son de propiedad exclusiva de la OPERADORA. En consecuencia, el USUARIO no podrá hacer uso directo ni indirecto de tales bienes, sin la previa autorización otorgada en cada caso y por escrito por la OPERADORA. Salvo autorización expresa, queda prohibida la reproducción total o parcial, traducción, copia, inclusión, transmisión, envío, almacenamiento o cualquier forma de cesión o traslado de dichos bienes a través de medios digitales o de cualquier otro sistema.

Cualquier USUARIO podrá ingresar a través del uso de la web y plataformas digitales de “@PRECIO”, pero para realizar cualquier transacción o gestión en el market place únicamente podrán ingresar un USUARIO previamente registrado en los aplicativos “@PRECIO”, autorizando previamente el tratamiento de sus datos personales conforme a las políticas publicadas por la OPERADORA. El USUARIO se obliga a suministrar información veraz y completa cuando le sea requerida para el acceso a “@PRECIO” o a cualquiera de los servicios o aplicaciones suministradas por éstas o en general por la OPERADORA.

Las condiciones de conectividad serán responsabilidad del USUARIO. Si bien la OPERADORA tiene programado “@PRECIO” conforme a los parámetros de seguridad web pertinentes, el acceso y su uso está sujeto a variables que pueden llegar a ser no controladas por la OPERADORA, y propias de la dinámica de la Internet. La OPERADORA no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la falta de disponibilidad, mantenimiento y continuidad del funcionamiento de “@PRECIO”; el uso ilícito, negligente, fraudulento o contrario a los presentes términos y condiciones por parte del usuario; el incumplimiento por parte de terceros de sus obligaciones o compromisos en relación con los servicios prestados al usuario a través de “@PRECIO”.

Cuando el USUARIO acceda y use “@PRECIO” será su responsabilidad tomar las medidas de seguridad pertinentes para evitar riesgos de *virus, phishing, spam, troyanos, gusanos, pharming, rootkits, backdoor, keyloggers, screen loggers, bootnets, sniffers*, o cualquier código malicioso o programa que ingresa a un computador sin el conocimiento y la autorización explícita del responsable del mismo. Igualmente, será responsabilidad exclusiva del USUARIO el correcto uso, protección, confidencialidad y reserva de las credenciales de ingreso tales como nombre de usuario, contraseña, códigos de acceso, etc. El USUARIO se obliga a no compartir ni transferir de manera total, parcial, temporal ni definitiva, directa ni indirecta, sus credenciales de ingreso y acceso a los servicios.

Market place <https://aprecio.co/>

Correo electrónico info@aprecio.co

**** “@PRECIO” cuenta con certificado SSL (Secure Sockets Layer, en sus siglas en inglés) el cual nos permite encriptar los datos mientras viajan desde el computador de nuestros clientes o usuarios hasta nuestro servidor, de esta forma nadie podrá interceptar la comunicación para apoderarse de sus datos personales. Para más información puedes visitar el siguiente enlace <https://www.godaddy.com/resources/latam/stories/que-es-certificado-ssl>. No obstante, es responsabilidad de nuestros usuarios implementar los controles de seguridad necesarios, en sus equipos y redes privadas para su navegación hacia la APP o el portal de la OPERADORA o para el envío de comunicaciones. De esta manera, la OPERADORA no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso fraudulento por parte de terceros a la base de datos y por alguna falla técnica en el funcionamiento que sobrepasen las actividades desarrolladas con la diligencia debida.

Asimismo, el USUARIO se obliga a utilizar “@PRECIO”, junto con sus servicios y contenidos, sin contravenir la legislación vigente, en estricto cumplimiento de la constitución política, leyes y demás normativa colombiana, así como de los postulados legales de la buena fe, los usos generalmente aceptados y el respeto por el orden público, la moral y las buenas costumbres. Queda prohibido el uso de “@PRECIO” con fines ilícitos o que puedan lesionar los derechos de la OPERADORA, el USUARIO o de terceros, o que pueda obstruir el normal funcionamiento de “@PRECIO”. Igualmente queda prohibido para el USUARIO emplear los contenidos y en particular la información obtenida a través de las plataformas @PRECIO para emitir cualquier tipo de publicidad; utilizar las plataformas @PRECIO para beneficio corporativo o colectivo, salvo autorización expresa de la OPERADORA; enviar correos electrónicos no deseados (SPAM) a otros usuarios o a terceros, así como también transmitir virus o cualquier código de naturaleza nociva.

El USUARIO se obliga a informar por los canales de contacto habilitados por la OPERADORA para el uso de “@PRECIO” toda situación anómala que pueda constituir una actividad ilícita, o que pueda lesionar los derechos de la OPERADORA, el USUARIO o de terceros, o que pueda obstruir el normal funcionamiento de “@PRECIO”.

El uso de la App se realizará bajo la responsabilidad del USUARIO. Esta responsabilidad se extenderá al uso que haga cualquier tercero utilizando sus credenciales de usuario, contraseña y demás códigos, etc. Sin perjuicio de lo anterior, la OPERADORA se reserva el derecho a denegar en cualquier momento, y sin necesidad de previo aviso, el acceso a la página web al USUARIO si observa que incumple cualquiera de las condiciones acá establecidas. En todo caso el USUARIO mantendrá a la OPERADORA indemne por todo concepto en caso de presentarse alguna situación de incumplimiento relacionada directamente con estos términos y condiciones.

Por el hecho de ingresar a la App, y para garantizar el buen y adecuado uso de esta, el USUARIO reconoce que la OPERADORA tiene derecho a: modificar unilateralmente, en cualquier tiempo y por cualquier razón, sin previo aviso, siempre que lo considere oportuno, la estructura y diseño de las páginas web, aplicaciones y demás características de “@PRECIO”, así como los presentes Términos y Condiciones, negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón; incluir o no en “@PRECIO”, el material recibido de los usuarios a su criterio, pero en caso de incluirlo, podrá mantener en la página web dicho material por el lapso de tiempo que lo considere necesario; remover contenidos, que a juicio de la OPERADORA sean ilegales, ofensivos, difamatorios, violatorios de derechos de propiedad industrial o intelectual, o que de cualquier otra forma violen estos Términos y Condiciones.

Market place <https://aprecio.co/>

Correo electrónico info@aprecio.co

El USUARIO puede recibir ayuda personalizada a través de los siguientes medios, en horario de atención de horario de atención al público de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

- Acudiendo a la sección de ayuda de la aplicación.
- Comunicándote con nuestro asesor del chat en línea + (57) 316 473 14 89
- Escribiendo a nuestro Chat en Facebook o Instagram: @aprecio
- Llamando al (606) 3400151 ext 1025 ó al 316 473 1489

3. CONDICIONES DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos cuya titularidad está en cabeza del USUARIO, consignados en “@PRECIO” y/o suministrados por cualquier medio a la OPERADORA, estarán sujetos a las condiciones de seguridad y adecuado tratamiento consignadas en la POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS adoptada y publicada por la OPERADORA, que puede ser consultada en el siguiente link: <https://aprecio.co/>

A través de las diferentes herramientas tecnológicas, canales de comunicación y/o documentos dispuestos para la vinculación de los clientes de la OPERADORA y en el normal desarrollo de sus operaciones, recolecta, almacena y en general realiza el tratamiento de los datos personales de quienes solicitan los servicios de @PRECIO”, así como de quienes se convierten en clientes, entregados éstos directamente por los Titulares de la información, y es tratada, conforme a la POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS, dentro del marco contextual de la Ley 1581 de 2012 y normas reglamentarias, y bajo las finalidades consagradas en las autorizaciones otorgadas para el efecto. Además de lo previsto en la POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS, los datos suministrados por cualquier medio por parte del USUARIO se someterán a las siguientes condiciones:

Los datos serán incluidos en ficheros de datos de carácter personal y/o archivos y/o mensajes de datos digitalizados, bases que son de propiedad de la OPERADORA, quien los manejará en la forma prevista en la ley y la constitución. Los datos que la OPERADORA recopila del USUARIO son necesarios para el uso de las funcionalidades de @PRECIO”. Los usuarios aceptan que dichos datos pueden ser almacenados en bases de datos propiedad de la OPERADORA, de compañías relacionadas, o de terceros expresamente autorizados por la OPERADORA.

Market place <https://aprecio.co/>

Correo electrónico info@aprecio.co

 @aprecio  @apreciomarketplace

LA OFRENDA S.A. realiza el Tratamiento de la información personal con el principal objetivo de cumplir con sus funciones, actuando siempre de acuerdo a la presente Política y a lo dispuesto las autorizaciones otorgadas de forma previa y expresa por los Titulares de la información. La información personal será tratada por la OPERADORA de acuerdo con las siguientes finalidades:

- Verificar la viabilidad financiera, jurídica y comercial de una eventual relación comercial.
- Efectuar el registro e identificación como usuario de “@PRECIO”.
- Enviar comunicaciones con información considerada de interés de los usuarios y solicitantes de servicios y/o relacionada con los servicios y productos de la OPERADORA y/o de terceros con los que se tengan relaciones comerciales o alianzas, con fines comerciales y de mercadeo, a través de correos electrónicos, mensajes de texto (SMS/MMS), herramientas de conversación instantánea, comunicación telefónica y/o por cualquier otro medio de contacto conocido o que llegue a desarrollarse en un futuro.
- Realizar consultas ante los operadores de información con el fin de realizar un análisis de tu perfil comercial, laboral y financiero, de forma tal que podamos estudiar la viabilidad de iniciar o mantener una relación comercial con los usuarios que realicen solicitudes de servicios;
- Dar trámite a las solicitudes de servicios efectuadas por los Usuarios.
- Realizar gestión de conocimiento y validación de los datos suministrados por medio de los formularios dispuestos para el registro y solicitud de servicios en fuentes públicas y privadas, así como mediante comunicación con quienes son registrados como referencias.
- Procesarla con el fin de realizar actividades de prospección, segmentación y conocimiento de usuarios, solicitantes de servicios y clientes.
- Efectuar el registro e identificación como cliente de la OPERADORA.
- Realizar ante los Operadores de Información y/o cualquier otra entidad que llegue a manejar bases de datos con los mismos objetivos, la consulta de la información crediticia, así como el reporte de la generación, modificación, extinción, cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones contraídas en favor de la OPERADORA y la utilización indebida de los productos y/o servicios prestados u ofrecidos por la entidad.
- Realizar gestión de conocimiento y validación de los datos suministrados por medio de los formularios dispuestos para el registro y solicitud de servicios en fuentes públicas y privadas, así como mediante comunicación con quienes son registrados como referencias;

Market place <https://aprecio.co/>

Correo electrónico info@aprecio.co

- Gestionar los servicios ofrecidos por la OPERADORA a través de sus páginas web, aplicaciones móviles y cualquier otra plataforma tecnológica desarrollada por la entidad, realizando validación biométrica o conocimiento de la geolocalización del usuario o cliente cuando así lo establezca la OPERADORA para la prestación de sus servicios.
- Compartir e intercambiar con sus entidades filiales, matrices, aliadas y/o con entidades financieras, dentro y fuera del territorio colombiano, la información personal contenida en las bases de datos con fines de control de riesgos, desembolso y pago de obligaciones, comerciales, estadísticos y la realización de actividades de mercadeo y publicidad de sus servicios.
- Utilizar los comentarios, artículos, imágenes u otros contenidos publicados por los clientes o usuarios en nuestras páginas de internet <https://aprecio.co/> y en cualquier otra que llegue a ser creada por la entidad, para la realización de actividades comerciales o de mercadeo de la OPERADORA a través de nuestras páginas de internet, redes sociales u otros medios de comunicación conocidos o por conocer, así como utilizarlos como parte de nuestras campañas comerciales o de mercadeo dirigidas al público en general a través de distintos medios de comunicación.
- Adelantar contacto y enviar comunicaciones con información considerada de interés de los clientes y/o relacionada con los servicios y productos de la OPERADORA y/o de terceros con los que se tengan relaciones comerciales o alianzas, con fines comerciales y de mercadeo, a través de correos electrónicos, mensajes de texto (SMS/MMS), herramientas de conversación instantánea, comunicación telefónica y/o por cualquier otro medio de contacto conocido o que llegue a desarrollarse en un futuro.

Market place <https://aprecio.co/>

Correo electrónico info@aprecio.co

 [@aprecio](#)  [@apreciomarketplace](#)

- Realizar actividades de cobranza, aviso de reporte a las centrales de riesgo, entrega de extractos y paz y salvo de obligaciones por cualquier medio de comunicación, ya sea este correo electrónico, mensaje de texto (SMS/MMS), herramientas de conversación instantánea, teléfono y/o por cualquier otro medio de contacto conocido o que llegue a desarrollarse en un futuro.
- Realizar gestión de conocimiento y actualización de la información personal de los clientes a través de diferentes actividades como lo son la consulta en bases de datos públicas, páginas de internet, redes sociales y por medio de contacto con las personas que han servido de referencia para la aprobación y utilización de los servicios de la OPERADORA.
- Compartir la información personal recopilada por la OPERADORA con terceros proveedores localizados en Colombia o en el exterior para las mismas finalidades señaladas en la presente política y en las correspondientes autorizaciones. Para efectos de esta finalidad, se tiene como terceros, entre otros, proveedores del servicio de call y contact center, proveedores del servicio de mensajería, empresas de cobranza y profesionales del derecho que colaboran con la entidad en la recuperación de su cartera, proveedores de servicios de publicidad y mercadeo.
- En todo caso, esas entidades estarán igualmente sujetas a las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información a que está sujeto la OPERADORA con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables sobre la materia, en la jurisdicción donde ésta se recolecte, archive, procese o transmita.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales de información a los entes administrativos, así como a autoridades competentes que así lo requieran.
- Atender y dar trámite a las peticiones, quejas y reclamos formulados por los titulares de la información.
- Conservarla para fines de control, estadísticos e históricos, y/o para cumplir con las obligaciones legales en lo que a conservación de información y archivos se refiere.
- Controlar el acceso y la seguridad de las instalaciones de la OPERADORA y archivos almacenados en ellas mediante sistema de video vigilancia.
- Adelantar procesos de selección y contratación de trabajadores y proveedores.
- Verificar la información suministrada por los proveedores, potenciales y/o contratados, ante centrales de riesgo, fuentes privadas y/o públicas, y demás listas que se considere pertinente para comprobar la experiencia.

Market place <https://aprecio.co/>

Correo electrónico info@aprecio.co

- Verificar datos de estudio, experiencia laboral y referencias laborales y personales mediante fuentes públicas y/o privadas.
- Realizar pruebas psicotécnicas y estudios de seguridad.
- Realizar todas las actividades relativas a la contratación y manejo de relaciones laborales.
- Realizar investigaciones administrativas y/o disciplinarias tomando como insumo las grabaciones de seguridad tomadas por el sistema de video vigilancia propio de la OPERADORA.
- Cumplimiento de obligaciones legales en materia de afiliaciones al sistema de seguridad sociales y archivo de información.

La información personal no será utilizada o tratada con propósitos diferentes a los aquí indicados.

Dando cumplimiento al Decreto 1377 de 2013, mediante el cual se reglamentó la Ley 1581 de 2012, nos permitimos informarle que la OPERADORA, aloja sus datos personales en bases de datos bajo estrictos estándares de responsabilidad protegiendo su información, misma que se emplea para determinar la posibilidad de otorgar los créditos y demás servicios solicitados, para la funcionalidad de la aplicación con el fin de entregar los servicios ofrecidos, y para cumplimiento al contrato de mutuo y todos los acuerdos allí contenidos.

Todos los derechos del USUARIO y los mecanismos para que el USUARIO los ejerza se encuentran contenidos en la política de tratamiento de datos y la autorización de uso de datos, documentos que pueden consultar en el siguiente link <https://aprecio.co/>

Cuando el USUARIO agregue contenido correspondiente a imágenes, comentarios, fotografías, videos etc. a “@PRECIO”, o los suministre por cualquier otro medio a la OPERADORA, autoriza expresamente a esta para publicarlo en “@PRECIO”, aplicaciones y páginas de la OPERADORA redes sociales u otros medios de comunicación y utilizarlos como parte de campañas comerciales o de mercadeo dirigidas al público en general a través de distintos medios de comunicación.

Para efectos de lo previsto en el Decreto 1074 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, los términos que se señalan a continuación tienen los siguientes significados:

- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
- Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita por medio la cual la OPERADORA informa al Titular acerca de la existencia de la Política de Privacidad que le es aplicable, la forma de acceder a la misma y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales. El aviso de privacidad es utilizado únicamente en caso de no ser posible para la OPERADORA poner a tu disposición la Política de Tratamiento de Datos.
- Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que es objeto de Tratamiento;

Market place <https://aprecio.co/>

Correo electrónico info@aprecio.co

- Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
- Dato privado: Aquel dato que es solo relevante para su Titular;
- Dato semiprivado: Dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar a su titular y a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general.
- Dato público: Dato que no es ni semi-privado, ni privado, ni sensible, y que por su naturaleza puede estar contenido en registros públicos, documentos públicos, gacetas, boletines oficiales, y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas, que no estén sometidos a reserva alguna, por lo cual pueden ser adquiridos por cualquier persona sin necesidad de autorización para el efecto.
- Dato sensible: Aquel que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tal como el que revele el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garantice los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos;
- Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;
- Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento y siguiendo sus instrucciones;
- Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de Tratamiento;
- Tratamiento de datos: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión;
- Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar, cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, con el fin de que el Encargado realice el Tratamiento por cuenta de la OPERADORA.



Es posible que la OPERADORA realice el Tratamiento de datos personales de naturaleza pública sin previa autorización de los Titulares, recopilados éstos de registros públicos, documentos públicos, gacetas, boletines oficiales y/o sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas. Sin embargo, la OPERADORA adoptará las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de los principios y obligaciones contempladas en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

Market place <https://aprecio.co/>

Correo electrónico info@aprecio.co

 @aprecio  @apreciomarketplace

Tratamiento de información personal sensible: En desarrollo de sus actividades la OPERADORA no recopila, almacena o trata datos que se puedan considerar sensibles y que no resulten adecuados y necesarios para sus labores comerciales. Sin embargo, en caso de requerirse este tipo de información para el adecuado desarrollo de sus actividades o la prestación de sus servicios, la OPERADORA solicita a los titulares su autorización expresa, previa e informada, la cual se obtiene siempre de manera libre y voluntaria.

Las respuestas a las preguntas que sean efectuadas a los Titulares en torno a información sensible serán facultativas y en este caso se informará previamente al Titular que información sensible se está capturando y el objeto de su tratamiento por parte de la OPERADORA.

Tratamiento de información personal de niños, niñas y adolescentes: La OPERADORA no captura o trata datos de menores de edad. Sin embargo, en caso de llegar a hacerlo y en cumplimiento con las normas de protección de datos personales vigentes en Colombia, la OPERADORA brindará las garantías para que los menores de edad puedan ejercer su derecho a la libertad de expresión, libre desarrollo de la personalidad y a la información. En ese sentido, en caso que se deba obtener una información que verse sobre niños y niñas o menores de edad, ésta será facultativa de ser suministrada por parte de su representante legal o acudiente y la OPERADORA se reserva la posibilidad de poner en conocimiento de las autoridades situaciones que en su concepto puedan poner o pongan en peligro la integridad de un menor de edad.

Tratamiento de información personal de usuarios de las plataformas digitales: A través de “@PRECIO” y los diferentes sitios web y/o aplicaciones propias de la OPERADORA, se recolecta, almacena y en general se realiza el tratamiento de los datos personales de quienes acceden a estas herramientas digitales y se registran mediante los accesos <https://aprecio.co/> entregados éstos directamente por los Titulares de la información. Esta información es tratada conforme a la Política de Tratamiento de Datos, dentro del marco contextual de la Ley 1581 de 2012 y normas reglamentarias, y bajo las finalidades consagradas en las autorizaciones otorgadas para el efecto.

La OPERADORA, como parte de sus políticas de seguridad, monitoreo de sus actividades y controles de entrada y salida de sus oficinas, podrá realizar grabaciones de datos, audio y video en sus oficinas y sitios comunes de sus instalaciones, o en “@PRECIO”. Tales grabaciones tendrán una duración en los archivos de la entidad de un máximo de dos años para posteriormente ser objeto de borrado o destrucción segura.

Como se establece dentro de las finalidades con las cuales se recolecta y trata la información personal, la OPERADORA, para la adecuada prestación de sus servicios, acudirá en ocasiones a personas naturales o jurídicas para que con su colaboración se puedan realizar adecuadamente todas las labores y se preste el mejor servicio a sus funcionarios, usuarios, clientes, proveedores y/o contratistas. Eso implica en ocasiones la necesidad de que esos terceros tengan acceso a determinada información personal almacenada en las bases de datos de la OPERADORA, caso en el cual se velará porque:

Market place <https://aprecio.co/>

Correo electrónico info@aprecio.co

 @aprecio  @apreciomarketplace

- Toda información que se entregue a un tercero este precedida de un acuerdo en donde consten sus obligaciones de confidencialidad y seguridad en el tratamiento de la información, las cuales serán, al menos similares a las establecidas por la OPERADORA en sus procesos internos.
- La información sólo sea utilizada para el cumplimiento de las finalidades establecidas en las autorizaciones otorgadas por los titulares y en esta política de privacidad.
- Sólo se comparta la información estrictamente necesaria para el cumplimiento de las funciones del tercero encomendadas por la OPERADORA.
- La información compartida con un tercero será devuelta por éste a la OPERADORA o destruida de forma segura en caso de no ser posible la devolución, una vez el tercero haya desarrollado las labores encargadas.

La OPERADORA en desarrollo de alianzas de tipo comercial dentro de las que se incluye el ofrecimiento de los productos o servicios por parte de terceros, o el ofrecimiento de productos y servicios de terceros por parte de la OPERADORA, previo acuerdo para el efecto, podrá recibir información personal recopilada de forma independiente por dichos terceros, siempre que el tercero cuente con la autorización para compartir y/o suministrar dichos datos. En estos casos la OPERADORA actuará como Encargado del tratamiento de la información, de tal manera que su actuación siempre estará basada en el convencimiento que esos terceros cuentan con las autorizaciones necesarias para utilizar la información con las finalidades para la cuales es entregada a la entidad.

En caso de ejercicio de los derechos por parte del Titular de los datos personales suministrados por el tercero, la OPERADORA hará sus mejores esfuerzos por realizar el traslado de la solicitud a los Responsables correspondientes y porque se brinde una respuesta adecuada a las necesidades del peticionario sin hacerse responsable por el tratamiento de los datos efectuado por el tercero, el alcance de las autorizaciones otorgadas, ni por el contenido de las respuestas que se den a las solicitudes.

La recepción de la información personal de terceras personas entregada por los clientes, usuarios solicitantes de servicios, proveedores o funcionarios de la OPERADORA debe estar precedida de las debidas autorizaciones por parte de los Titulares de la información. De esta manera, se entiende que quien realiza entrega de información personal correspondiente a terceros, como es el caso de la entrega de personas que sirven de referencia personal o comercial, cuenta con todas las autorizaciones pertinentes para su tratamiento y en ese sentido libera a la OPERADORA de cualquier responsabilidad por el uso que dé a los datos personales de acuerdo con las finalidades para las cuales se le hace entrega de la información.

****Todas las plataformas que procesan tarjetas de pago deben contar con el Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de las Tarjetas de Pago (PCI DSS, Payment Card Industry Data Security Standard), en sus siglas en inglés PCI DSS es un estándar que establece un conjunto de medidas, prácticas y herramientas que pretenden garantizar la seguridad en el tratamiento de la información asociada a medios de pago electrónicos. Aunque nuestro sistema no procesa tarjetas de pago nuestros servidores cumplen los más altos estándares de calidad PCI DSS. Es así como podemos garantizar la seguridad de la información. Para mayor información te puedes dirigir al siguiente enlace <https://paymentsway.co/>.****

Market place <https://aprecio.co/>

Correo electrónico info@aprecio.co

La OPERADORA usa cookies y tecnologías similares, como herramienta para almacenar y recuperar información acerca de sus usuarios, con la finalidad de mejorar la experiencia del usuario en nuestro sitio web, así como para analizar y personalizar nuestros servicios. **¿Qué son las cookies?** Son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo (computadora, tableta o teléfono móvil) del usuario cuando visita nuestro sitio web. Estos archivos permiten recordar las preferencias y mejorar la experiencia del usuario durante futuras visitas. **¿Qué tipos de cookies utilizamos?** 1. Cookies esenciales: Son necesarias para el funcionamiento del sitio web y permiten al usuario navegar por el sitio y utilizar sus funciones principales, como acceder a áreas seguras. Sin estas cookies, ciertos servicios no pueden ser proporcionados. 2. Cookies de rendimiento: Estas cookies recopilan información sobre cómo los visitantes utilizan nuestro sitio, por ejemplo, qué páginas son más visitadas. La información recopilada es anónima y se utiliza únicamente para mejorar el funcionamiento del sitio. 3. Cookies de funcionalidad: Permiten recordar las preferencias del usuario (como el idioma o la región en la que se encuentra) y proporcionarte una experiencia personalizada. 4. Cookies de publicidad: Utilizamos estas cookies para mostrar al usuario anuncios relevantes según sus intereses. También ayudan a limitar el número de veces que un usuario ve un mismo anuncio y a medir la efectividad de nuestras campañas publicitarias. 5. Cookies de análisis: Nos ayudan a entender cómo los usuarios interactúan con nuestro sitio web, de modo que podamos mejorarlo continuamente. Para esto, podemos utilizar herramientas de terceros, como Google Analytics. **¿Usamos cookies de terceros?** En @precio, también utilizamos cookies de terceros. Estos terceros incluyen, entre otros, servicios de análisis, publicidad y redes sociales que nos ayudan a mejorar nuestra página y ofrecerte contenido más relevante.

¿Cómo puedes controlar las cookies?

Puedes controlar o eliminar las cookies desde tu navegador en cualquier momento. La mayoría de los navegadores te permiten gestionar tus preferencias de cookies, incluso bloquear o eliminar cookies de sitios web específicos. Ten en cuenta que bloquear algunas cookies puede afectar la funcionalidad del sitio y tu experiencia de usuario. Para obtener más información sobre cómo gestionar las cookies en tu navegador, puedes visitar los siguientes enlaces: **Google Chrome:** [Administrar cookies en Chrome](#), **Mozilla Firefox:** [Administrar cookies en Firefox](#), **Microsoft Edge:** [Administrar cookies en Edge](#). **Consentimiento:** Al utilizar nuestro sitio web, aceptas el uso de cookies de acuerdo con esta Política de Cookies. Si no estás de acuerdo, te recomendamos ajustar la configuración de tu navegador o dejar de utilizar nuestro sitio. **Cambios a nuestra política de cookies:** Podemos actualizar esta Política de Cookies para reflejar cambios en nuestras prácticas de uso de cookies o por otros motivos operacionales, legales o regulatorios. Te recomendamos revisar esta política regularmente para mantenerte informado sobre nuestro uso de cookies. **Contacto:** Si tienes alguna pregunta sobre nuestra Política de Cookies, puedes comunicarte con nosotros a través del correo info@aprecio.co.

Market place <https://aprecio.co/>

Correo electrónico info@aprecio.co

 @aprecio  @apreciomarketplace

La relación contractual nacida de la afiliación del USUARIO, sea afiliado de LA OFRENDA S.A., tercero registrado en las plataformas de la OPERADORA, o comercio con quien se haya celebrado convenio, así como la aceptación de estos términos y condiciones, no faculta a las Partes para obtener o tratar de obtener durante su vigencia ni después, ningún título de propiedad, dominio, derecho o interés de ninguna clase respecto de patentes, marcas, nombres comerciales, denominaciones de origen, emblemas, rótulos, diseños, elementos literarios, artísticos o publicitarios, good will, know how de propiedad de cada una de las Partes. Las Partes reconocen y aceptan que inmediatamente después de la terminación de este Contrato por cualquier causa, cesará el aprovechamiento de cualquiera de los nombres, marcas, rótulos, enseñas, anuncios, letreros, formularios, documentos o signos distintivos de propiedad de cada una de las Partes y, en general de todo material de publicidad e identificación que pudiere vincularlo directa o indirectamente a ellos y sus asociados y personal. Todo aviso, enseña, rótulo, material de identificación propio de las Partes deberá ser retirado inmediatamente después de la terminación sin que puedan ejercer derecho de retención por ningún concepto ni reclamar contraprestación económica de ninguna naturaleza.

Las Partes se obligan a que toda la información que a partir de la fecha reciban sus funcionarios, empleados o asesores, de manera directa o indirecta, en forma verbal, escrita, gráfica, en medio magnético o bajo cualquier otra forma, que no sea pública, será mantenida en forma estrictamente confidencial. En consecuencia, tomarán todas las medidas necesarias para que la información, documentos, licencias, tecnología, entre otras, no llegue a manos de terceros bajo ninguna circunstancia y se obliga a no utilizarla para ningún objeto diferente al de adelantar las tareas que se deriven directamente del cumplimiento del presente Contrato. De acuerdo con lo anterior, las Partes deberán guardar completa reserva y confidencialidad sobre tal información reservada y confidencial, de que tenga conocimiento por el uso y operación de “@PRECIO” y solamente podrá comunicarlos, revelarlos o denunciarlos en la forma y en los casos previstos en las leyes colombianas. Esta obligación se mantendrá durante la vigencia del presente Contrato adicionada en diez (10) años contados a partir de la terminación del mismo.

4. TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

a.- Definiciones

Los términos que a continuación se relacionan, tienen el siguiente significado, salvo que se les asigne expresamente otro en estos Términos y Condiciones o en la Política de Tratamiento de Datos:

- “@PRECIO”: Aprecio es un marketplace innovador diseñado para conectar de manera eficiente la oferta y la demanda de productos entre afiliados y potenciales afiliados. Su objetivo es crear un ecosistema donde los usuarios puedan descubrir, comprar y vender productos viables, fomentando un entorno de confianza y colaboración
- OPERADORA: Encargada de administrar operativa y funcionalmente “@PRECIO”, que para los efectos de los presentes términos se trata de LA OFRENDA S.A., o la persona natural o jurídica que ésta designe.

Market place <https://aprecio.co/>

Correo electrónico info@aprecio.co

- **USUARIO:** Toda persona jurídica o persona natural mayor de dieciocho (18) años que, como destinatario final, use las plataformas “@PRECIO” a cualquier título.
- **PROVEEDORES:** Toda persona natural o jurídica que provea de algún servicio o bien directamente a LA OFRENDA S.A. para el desarrollo de las actividades desarrolladas por la plataforma.
- **NAVEGADORES DE “@PRECIO”:** Todas aquellas personas que sean consideradas como Usuarios, Proveedores, Clientes, Comerciantes y/o colaboradores de contenido.
- **CUENTA:** Usuario y contraseña u otros códigos o credenciales que han sido otorgados por “@PRECIO” para identificar los elementos que constituyen el préstamo que ha sido otorgado por medio de la plataforma.
- **BENEFICIO:** Promoción, descuento, facilidad o cualquiera otra forma en que el comercio otorga un tratamiento privilegiado a los clientes que cuenten con la membresía de “@PRECIO”.
- **POLÍTICA DE PRIVACIDAD o POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS:** Acuerdo celebrado entre LA OFRENDA SA y el Usuario con la finalidad de ejecutar las obligaciones que adquieren cada una de las partes, por medio del cual, se establecen las principales directrices por medio de las cuales los datos personales de los Usuarios van a ser tratados; la aceptación de la Política de Privacidad es un requisito sine qua non para la celebración de los Términos y Condiciones.

b.- Aceptación de los términos y condiciones

Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones el USUARIO acepta las condiciones aquí contenidas, así como la Política de Privacidad de la OPERADORA. Asimismo, se entiende que acepta las demás reglas de operación, políticas y procedimientos que puedan ser publicados por la OPERADORA en las plataformas @PRECIO, cada uno de los cuales se incorpora por referencia. De igual manera, autoriza el tratamiento de datos en la forma prevista en la política de tratamiento de datos de la OPERADORA.

Sin perjuicio de lo anterior, algunos servicios que se ofrecen en la Plataforma pueden estar sujetos a Términos y Condiciones adicionales, en este caso, el uso que el Usuario haga de dichos servicios estará sujeto a la aceptación específica por parte del Cliente. En caso de que el Usuario no los acepte, deberá abstenerse de utilizar en cualquier forma dichos servicios.

c.- Capacidad

De conformidad con la Ley Colombiana, el Usuario que acepte estos Términos y Condiciones debe ser legalmente apto y contar con las autorizaciones pertinentes para la vinculación de la persona a la que representa. De conformidad con lo anterior, el USUARIO acepta los presentes Términos y Condiciones, y que está en capacidad de celebrar contratos a nombre propio o de la persona que se determine como USUARIO.

Market place <https://aprecio.co/>

Correo electrónico info@aprecio.co

d.- Alcance y condiciones del servicio

La OPERADORA es propietaria y administra “@PRECIO”, que consiste en un ecosistema comercial digital tipo MARKET PLACE DIGITAL mediante el cual el USUARIO, si es un afiliado de la OPERADORA será acreedor a los descuentos, promociones sobre bienes y servicios que los comercios publiquen en “@PRECIO”, y mediante el cual los comercios desarrollan sus actividades comerciales, pagando estos últimos una contraprestación a la OPERADORA según las condiciones específicas pactadas con cada comercio.

Si el USUARIO es un **AFILIADO** de la OPERADORA, tendrá derecho a hacer efectivos los beneficios que sean publicados por cualquier comercio en “@PRECIO” por los respectivos comercios, conforme a la oferta que el respectivo comercio publicite, y limitado por las condiciones y restricciones que establezca el comercio para el otorgamiento del respectivo beneficio. Igualmente tendrá derecho a obtener información veraz y oportuna acerca de los beneficios que obtiene con el pago periódico de la membresía, así como las restricciones y exclusiones que le sean aplicables. Por otra parte, tendrá la obligación de: 1) cumplir cabalmente con los términos y condiciones establecidos por la OPERADORA y el COMERCIO; 2) pagar oportunamente el costo de los bienes y servicios que adquiera; 3) Utilizar la Plataforma para las finalidades que se encuentran señaladas en los Términos y Condiciones; 4) Suministrar información veraz, auténtica e idónea para la realización del registro e inscripción en la Plataforma. 5) No suplantar identidad; 6) Resguardar las credenciales de acceso para mantener la confidencialidad serán de entera responsabilidad del usuario; 7) No utilizar credenciales de terceros; 8) Responder por todas las operaciones realizadas con su cuenta; 8) Utilizar “@PRECIO” bajo los supuestos señalados en la Ley y la jurisprudencia en relación con la buena fe mercantil, de tal forma que no sea utilizada para realizar fraude a los preceptos consagrados en los Términos y Condiciones o a los preceptos consagrados en el ordenamiento jurídico colombiano; 9) Las demás que establezca la ley.

Si el USUARIO es un **COMERCIO** con quien la OPERADORA ha celebrado convenio, tendrá derecho a que sus productos y servicios sean publicitados en la cantidad, forma, tiempo y modalidades que tenga previstas o llegue a establecer la OPERADORA de acuerdo con sus campañas, y a garantizar un óptimo funcionamiento, difusión y publicidad de “@PRECIO” que permita llegar a la mayor cantidad posible de público y potenciales clientes. Por otra parte, al aceptar estos términos y condiciones se obliga a: 1) mantener vigente en todo tiempo, como mínimo un beneficio dirigido de manera exclusiva a los afiliados con membresía de “@PRECIO”, beneficio que podrá consistir en una promoción, descuento, o trato preferencial notorio en sus servicios y/o productos; 2) cumplir a cabalidad con la entrega de los beneficios ofertados a cada afiliado con membresía de “@PRECIO” que lo solicite en la forma establecida en la respectiva campaña u oferta cumpliendo los mandatos legales y las pautas establecidas al respecto por la Superintendencia de Industria y Comercio; 3) Utilizar la Plataforma para las finalidades que se encuentran señaladas en los Términos y Condiciones; 4) Suministrar información veraz, auténtica e idónea para la realización del registro e inscripción en la Plataforma. 5) No suplantar identidad; 6) Resguardar las credenciales de acceso para mantener la confidencialidad serán de entera responsabilidad del usuario; 7) No utilizar credenciales de terceros; 8) Responder por todas las operaciones realizadas con su cuenta; 8) Utilizar “@PRECIO” bajo los supuestos señalados en la Ley y la jurisprudencia en relación con la buena fe mercantil, de tal forma que no sea utilizada para realizar fraude a los preceptos consagrados en los Términos y Condiciones o a los preceptos consagrados en el ordenamiento jurídico colombiano;

Market place <https://aprecio.co/>

Correo electrónico info@aprecio.co

9) Publicar de manera total, concreta y clara, todas y cada una de las condiciones y restricciones que apliquen para acceder a un beneficio, absteniéndose de exigir al afiliado condiciones que no estén allí previstas, y absteniéndose de incluir en las condiciones y restricciones del beneficio aspectos que dificulten o anulen la posibilidad de acceder al beneficio ofrecido; Las demás que establezca la ley.

La OPERADORA se compromete a que “@PRECIO” cuente con los mejores estándares de seguridad, y sean estables en términos de conexión, interconexión y utilidad para los Usuarios.

e.- Registro y uso de la aplicación y/o plataforma

El registro del USUARIO estará sujeto a los presentes Términos y Condiciones. La OPERADORA se reserva el derecho de admisión, afiliación, uso y exclusión de USUARIOS en “@PRECIO”. Este registro se realizará a través de la APP o por los canales que determine la OPERADORA. Para el desarrollo de la inscripción y registro en “@PRECIO”, la OPERADORA podrá solicitar, entre otras, la siguiente información personal la cual va a ser tratada de conformidad con la Política de Protección de Datos Personales y con las disposiciones de los términos y condiciones previstas a lo largo de este documento:

- 1 - Nombre y Apellido
- 2 - Número de teléfono
- 3 - Dirección de correo
- 4 - Contraseña
- 5 - Dirección
- 6 - Fotografía del documento de identidad de la persona titular de la cuenta.
- 8 - Cualquier otro documento o información que sea necesaria para la aprobación de la membresía y que esté permitido por la ley.

El USUARIO cuando sea persona natural acepta que la OPERADORA realice consultas de la planilla “Pila”, de forma tal que, con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones la OPERADORA tiene capacidad de solicitar a los Operadores de Información del Pila, y a éstos, para que le suministren a la OPERADORA por el medio que considere, de tal forma que, todos los datos personales de los Usuarios relacionados con la afiliación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, tales como ingreso base de cotización y demás información relacionada con su situación laboral y empleador. La OPERADORA podrá conocer dicha información cuantas veces lo requiera, mantenerla actualizada y en general tratarla, directamente o a través de un encargado, con la finalidad de analizar el perfil crediticio en aras de establecer una relación comercial y/o de servicios con el Usuario, así como también para ofrecerle productos o servicios que se adecuen al perfil crediticio del Usuario. En todo caso, el USUARIO declara expresamente conocer el carácter facultativo de la autorización, los derechos que le asisten como titular de la información y entender que el uso y manejo que se dará a los datos personales se efectuará de forma responsable y respetando las normas y principios generales establecidos en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

Market place <https://aprecio.co/>

Correo electrónico info@aprecio.co

Los Usuarios de las plataformas @PRECIO deberán cumplir, cuando menos, con los siguientes requisitos, a saber:

1. Ser mayor de 18 años.
2. Tener capacidad legal para contratar.
3. Contar con un documento nacional de identidad válidamente emitido por la República de Colombia y en condiciones de ser leído electrónicamente.

Con la utilización de “@PRECIO”, el USUARIO acepta que se encuentra prohibido y no está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operativa de la OPERADORA como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de la OPERADORA. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en el contrato, harán sujeto a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como responsable de indemnizar los daños ocasionados, de conformidad con la legislación penal y comercial de la República de Colombia.

La OPERADORA podrá efectuar sanciones a los Usuarios de la Plataforma por el incumplimiento de las obligaciones consagradas en los presentes Términos y Condiciones o por el incumplimiento de las obligaciones de ley en cualquier momento en desarrollo de las relaciones contractuales entre las Partes. Las sanciones que podrán ser impuestas por parte de la OPERADORA son: (i) suspensión temporal de la Cuenta; (ii) suspensión definitiva de la cuenta, (iii) calificación que impacte negativamente la reputación de la Marca o Negocio y (iv) bloqueo temporal o definitivo de Usuario y de la Cuenta. La OPERADORA se reserva el derecho de establecer cuál debe ser la sanción respectiva por el incumplimiento de las obligaciones de los términos y condiciones. Para establecer la sanción respectiva por el incumplimiento de las obligaciones, la OPERADORA calificará el hecho en leve, grave o gravísimo dependiendo de los efectos que haya generado el hecho u acto del Usuario. Las Sanciones se graduarán siguiendo los siguientes parámetros, cuando:

1. Se realicen actos que vulneren disposiciones normativas del ordenamiento jurídico colombiano, o de cualquiera de las estipulaciones que se encuentran consagradas en los Términos y Condiciones.
2. Se realicen actos que se encuentren en contravía de la buena fe comerciales y de las sanas costumbres mercantiles.
3. Se realicen actos que generen perjuicios para otros Usuarios por medio de conductas dolosas o fraudulentas.
4. Si luego de realizar el registro o inscripción, la OPERADORA no puede corroborar la identidad del Usuario o cualquier información suministrada por éste sea errónea o falsa.
5. Cuando el Usuario publique contenido falso, no veraz o acorde con la realidad.
6. Cuando la OPERADORA entienda que las publicaciones u otras acciones puedan generar responsabilidad por daños o perjuicios para el Usuario que las publicó, para la OPERADORA, o para los Usuarios en general.
7. Cualquier otro acto que vaya en detrimento de derechos o intereses de Usuarios o terceras personas.
8. Por incumplir con la entrega a un afiliado con membresía de cualquier beneficio ofertado por el convenio con “@PRECIO”.

Market place <https://aprecio.co/>

Correo electrónico info@aprecio.co

En caso de que un Usuario sea objeto de sanciones por los comportamientos señalados con anterioridad por parte de la OPERADORA, todas las solicitudes que haya realizado, así como cualquier contenido generado por el Usuario podrán ser eliminados de forma discrecional por parte de la OPERADORA y el Usuario no podrá realizar reclamaciones o solicitar indemnizaciones al aceptar que su conducta no se encuentra admitida en la Plataforma.

La OPERADORA no se hace responsable por ningún daño, perjuicio o pérdida a los Usuarios de la plataforma que sean causados por fallas en el sistema, en los servidores o en el Internet. Tampoco se considerará como responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo de los Usuarios como consecuencia del acceso, uso o examen o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio. De esa forma, los Usuarios no podrán imputar responsabilidad a la OPERADORA ni solicitar el reconocimiento de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en internet, pues el usuario es conocedor de los riesgos que entraña el uso de estos sistemas, y al aceptar estos términos y condiciones manifiesta que hará uso de las “@PRECIO” bajo su exclusiva responsabilidad, salvo que se trate de hechos imputables a la grave negligencia o dolo de parte de la OPERADORA.

La OPERADORA, en el desarrollo de sus actividades de mejoramiento o mantenimiento de “@PRECIO”, podrá interrumpir el acceso a los Usuarios. En esos términos, la Plataforma podrá no estar disponible temporalmente, caso en el cual se procurará restablecerla con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

f.- Política de costos y beneficios

Los precios y costos para el USUARIO no serán otros distintos a los establecidos por el comercio para el bien o servicio a adquirir, y para el COMERCIO serán los que se fijen entre las partes en la oferta comercial aceptada o contrato que se celebre entre el COMERCIO y la OPERADORA, el cual para todos los efectos pertinentes se entiende incorporado.

g.- Obligaciones de la OPERADORA

La OPERADORA prestará los servicios contratados con plena autonomía profesional e independencia, comprometiéndose a cumplir con las siguientes obligaciones, sin perjuicio de las demás obligaciones especiales que se encuentren estipuladas en estos Términos y Condiciones:

1. Prestar los servicios que se encuentran plasmados en los Términos y Condiciones en las mejores condiciones de calidad, salvo la existencia de defectos informáticos, ataques informáticos, mantenimiento para el mejoramiento del servicio, fuerza mayor o casos fortuitos.
2. Brindar la información suficiente para que los Usuarios puedan ejercer sus derechos que se encuentran plasmados en los Términos y Condiciones de manera oportuna.
3. Brindar al USUARIO las mejores condiciones de seguridad para el uso de los servicios que se encuentran suministrados por medio de la “@PRECIO”.
4. Realizar el mantenimiento de “@PRECIO” de forma tal que los servicios que se presten se produzcan en las mejores condiciones.

Market place <https://aprecio.co/>

Correo electrónico info@aprecio.co

5. Efectuar la entrega de las sumas de dinero que fueron solicitadas por los Usuarios previa observancia de la viabilidad del préstamo.
6. Actuar de buena fe en el desarrollo de las obligaciones que se encuentran plasmadas en este acápite o a lo largo de los Términos y Condiciones.
7. Brindar asesoría a los Usuarios por defectos que se encuentren en la “@PRECIO”.
8. Notificar a los Usuarios las modificaciones que se realicen respecto de los Términos y Condiciones.
9. Desarrollar sus actividades sin abusar de los derechos que posee.
10. Los demás que se encuentren expresamente consagrados en los Términos y Condiciones y en las disposiciones legales y constitucionales.

h.- Derechos de la OPERADORA

En virtud de la prestación de las actividades aquí referenciadas la OPERADORA adquiere, especialmente, los siguientes derechos:

1. Derecho a no garantizar el acceso y uso continuado e ininterrumpido de la Plataforma.
2. Derecho a realizar modificaciones a los Términos y Condiciones de la Plataforma.
3. Derecho a no hacerse responsable respecto de daños, perjuicios o pérdida al Usuario ocasionado por fallas en la Plataforma, servidores o Internet o respecto de cualquier inconveniente informático ajeno.
4. Derecho a no hacerse responsable por cualquier virus que pudiera infectar al Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del aplicativo o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en el mismo.
5. Se reserva el derecho de aceptar o negar las solicitudes de membresía efectuados por los Usuarios.
6. Derecho a guardar la información de los Usuarios inscritos o registrados en la Plataforma.
7. Se reserva el derecho a realizar sanciones por la mala utilización de la Plataforma por parte de los Usuarios.
8. Se reserva el derecho de cancelar, suspender temporal o definitivamente cualquier cuenta por los motivos que se encuentran consagrados en los Términos y Condiciones.
9. Se reserva el derecho de realizar en cualquier momento la suspensión de las operaciones de forma temporal o indefinidamente.
10. Se reserva el derecho de ejercer cualesquiera derechos o facultades que se encuentren inmersos en los Términos y Condiciones o que sean conexos o complementarios, así como cualesquiera derechos que contemple la Ley, la Constitución Política y la jurisprudencia.

i.- Terminación del vínculo contractual:

La relación de las Partes a la que se refieren los presentes Términos y Condiciones podrá darse por terminado por las causales que determina la ley y en especial por las siguientes:

1. Por el mutuo acuerdo entre las Partes;
2. Por el incumplimiento de una de las Partes de las obligaciones nacidas en virtud de estos Términos y Condiciones, lo que facultará a la otra para darlo por terminado, sin perjuicio de las acciones legales pertinentes, y de lo establecido en los numerales siguientes;

Market place <https://aprecio.co/>

Correo electrónico info@aprecio.co

3. En caso de que alguna de las Partes sea vinculada por las autoridades competentes a cualquier tipo de Investigación por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo y administración de recursos relacionados con dichas actividades, sin que se limite a éstas;
4. En caso de que alguna de las Partes sea incluida en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como la lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior OFAC emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de Norte América, la lista de la Organización de las Naciones Unidas y otras listas públicas relacionadas con el tema del lavado de activos y financiación del terrorismo;
5. En caso de que alguna de las Partes, suministre o haya suministrado información falsa o incompleta o ni actualice la información que se requiera para la relación contractual cuando la ley así lo requiera.

j.- Independencia y autonomía:

La OPERADORA, sus trabajadores y aliados, directos o externos, actuarán por su propia cuenta, con absoluta autonomía y no estarán sometidos a subordinación por parte de los Usuarios ni de los COMERCIOS. Sus derechos se limitarán, de acuerdo con la naturaleza de la relación entre las Partes, a exigir el cumplimiento de las obligaciones de los Usuarios y al pago del valor estipulado en la plataforma o cualquier otra dádiva que se estipule por medio de los Términos y Condiciones o para el cumplimiento de las finalidades de las relaciones jurídicas aquí plasmadas. Las personas que participen en la ejecución de la plataforma @PRECIO son empleados y/ o contratistas exclusivamente de LA OFRENDA S.A. y no tendrán relación alguna de empleo con los USUARIOS ni con los COMERCIOS. Las personas que participen en la ejecución de las actividades comerciales, cadena de servicios y demás acciones de los COMERCIOS, son empleados y/ o contratistas exclusivamente de LA OFRENDA S.A. y no tendrán relación alguna de empleo con los USUARIOS ni con los COMERCIOS. En consecuencia, nada de lo incluido en estos términos y condiciones deberá interpretarse en el sentido de que se crea una relación de trabajo, patrón/patrón sustituto y empleado, socio y asociado entre la OPERADORA y los Usuarios.

Asimismo, ninguna de las Partes estará facultada para representar y obligar a la otra de manera alguna, y cada una de las Partes será responsable exclusivamente de sus propios actos. Por el contrario, la relación jurídica desarrollada en los presentes Términos y Condiciones corresponderá a un contrato típico de mutuo mercantil bajo las especificidades aquí señaladas.

k.- Responsabilidad:

La OPERADORA responderá única y exclusivamente frente a terceros y frente a los USUARIOS en aquellos casos en que se demuestre culpa grave o dolo por su parte, en la causa que originó el daño o evento por el que se deba responder. Su responsabilidad se limita exclusivamente a las obligaciones que se encuentran consagradas en los Términos y Condiciones o aquellas que pertenezcan a la tipicidad de los contratos de mutuo mercantil. Los Usuarios al utilizar la Plataforma aceptan la limitación de responsabilidad asignada a la OPERADORA.

Market place <https://aprecio.co/>

Correo electrónico info@aprecio.co

Ninguna de las Partes será responsable por incumplimiento de los presentes Términos cuando éste sea motivado por caso fortuito o fuerza mayor. La Parte afectada por tal situación notificará a la otra por escrito en un plazo que no deberá exceder de los diez (10) días calendario siguientes a que se tenga conocimiento sobre la existencia de un caso fortuito o de fuerza mayor. En el supuesto de que las consecuencias de caso fortuito o fuerza mayor persista por más de diez (10) días calendario a partir de que la Parte afectada notifique de su existencia, cualquiera de las Partes podrá dar por terminada la Relación Comercial mediante aviso por escrito a la otra Parte, dicha terminación entrará en vigencia a los cinco (5) días calendario posteriores a su notificación y sin necesidad de que medie resolución judicial para tal efecto.

No obstante, la existencia de caso fortuito o fuerza mayor no será motivo para que la Parte afectada no pague oportunamente las cantidades o cumpla con las obligaciones consignadas en los Términos y Condiciones, previas a la aparición del caso fortuito o fuerza mayor, ni eliminarán la causación de intereses y cargos adicionales acá establecidos.

5. CONDICIONES COMUNES A LA INTERPRETACIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Toda controversia o diferencia relativa a la relación que surja entre las Partes y el cumplimiento de cualquiera de las obligaciones señaladas se resolverá en primera instancia mediante el mecanismo de arreglo directo entre las partes.

Únicamente cuando no fuere posible el arreglo directo, se acudirá un Tribunal de Arbitramento ante el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Pereira. El Tribunal de Arbitramento se regirá de acuerdo con las siguientes reglas: (i) El Tribunal estará integrado por un (1) árbitro elegido de común acuerdo por las Partes, de la lista que para tal efecto lleve el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Pereira. En el evento que no haya acuerdo, las Partes delegan expresamente en el Centro de Conciliación y Arbitraje Empresarial la designación del árbitro conforme a lo señalado en el reglamento interno; (ii) El Tribunal funcionará de conformidad con el reglamento de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Pereira; (iii) El Tribunal decidirá en derecho; (iv) El Tribunal sesionará en las instalaciones de la Cámara de Comercio de Pereira.

Los presentes Términos y Condiciones se interpretarán de conformidad con el principio de la buena fe y atendiendo a la finalidad del objeto por virtud del cual se ha contratado, incorporando así los criterios que de que tratan los artículos propios del mutuo mercantil, así como de las disposiciones normativas y jurisprudenciales en relación con los contratos atípicos, especialmente, el contrato de comisión mercantil. No obstante, se consultará primero a la intención antes que a la literalidad de las cláusulas convenidas.

Asimismo, las Partes manifiestan que estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo completo y total acerca de su objeto, reemplazando cualquier otro contrato verbal o escrito celebrado entre las mismas Partes con anterioridad respecto del mismo objeto, inclusive respecto de contratos anteriores que se hayan cedido.

Market place <https://aprecio.co/>

Correo electrónico info@aprecio.co

 @aprecio  @apreciomarketplace

Las Partes declaran que sus negocios y los recursos utilizados para la ejecución y pago de los Servicios contratados, no provienen ni se destinarán al ejercicio de ninguna actividad ilícita, lavado de activos o financiación del terrorismo. Asimismo, se comprometen a entregar toda la información que les sea solicitada para dar cumplimiento a las disposiciones relacionadas con la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo y declaran que la misma es veraz y verificable. Las Partes se obligan a realizar todas las actividades encaminadas a asegurar que todos sus socios, empleados, contratistas, administradores, clientes, proveedores y los recursos de éstos, no se encuentren relacionados o provengan de actividades ilícitas; En todo caso, si durante el plazo de vigencia de los presentes Términos y Condiciones las Partes o alguno de sus socios, administradores, clientes, proveedores, contratistas o empleados llegarán a resultar inmiscuidos en una investigación de cualquier tipo como penal, administrativa, o de cualquier otra índole, relacionada con actividades ilícitas, lavado de activos o financiación del terrorismo, o fuesen incluidos en listas de control como las de la ONU, OFAC, etc., cualquiera de las Partes tiene derecho a terminar unilateralmente la relación entre las Partes.

6. ACEPTACIÓN TOTAL DE LOS TÉRMINOS

El USUARIO O COMERCIO manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar “@PRECIO” y para celebrar las transacciones comerciales que se puedan generar con la OPERADORA y o terceros involucrados en los negocios a realizar. Así mismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna; por ende, de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, entiende y acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos y Condiciones, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones, condiciones y consecuencias aquí expresadas.

Market place <https://aprecio.co/>

Correo electrónico info@aprecio.co

 @aprecio  @apreciomarketplace